

Generelt

Vår kvalitetspolitikk, sammen våre øvrige policyer og overordnede styringer, sier noe om hva OTTS som selskap står for, og hva som er vårt ambisjonsnivå, når det gjelder helse-, arbeidsmiljø-, ytre miljø-, kvalitet-, og trafiksikkerhet (HMSK).

Policyene våre legger premisser for alle sider av vår virksomhet, og fungerer b.la. som utgangspunkt og bakteppe for etablering av mål, indikatorer og fokusområder. Våre politikker korresponderer med hverandre. Viktige fellesnevnerne er:

- OTTS skal utøve sin virksomhet i samsvar med de lover, forskrifter, reguleringer og andre krav og forventninger som til enhver tid er gjeldende for selskapet.
- OTTS også skal utøve sin virksomhet i tråd med selskapets egne etiske retningslinjer og prinsipper for god forretningsskikk.
- Vårt integrerte ledelsessystem for HMSK stadig skal videreutvikles og optimaliseres. Ytelsen og prestasjonene innenfor våre prosesser skal være gjenstand for måling og analyse, hvis formål er nettopp kontinuerlig forbedring.

Kvalitet, kunder og leverandører

- OTTS skal levere et totalkonsept innen transporttjenester med en kvalitet som overgår våre kunders forventninger. Vårt overordnede mål i denne sammenheng er fornøyde kunder og høyest mulig grad av kundetilfredshet.
- Våre tjenester og leveranser skal utføres med en stor grad av presisjon og nøyaktighet. Vi skal levere på tid og som avtalt. Vi skal ikke påføre kundene økonomiske tap eller på noe vis påføre skader på det godset vi til enhver tid håndterer.
- Kunder og samarbeidspartnere av oss skal oppfatte OTTS, og alle som representerer selskapet, som løsningsorienterte og serviceinnstilte. Fleksibilitet, tilpasningsdyktighet, og det å strekke seg det lille ekstra vår for våre kunder, er også viktige faktorer for oss.
- Samsvar eller *compliance*, skal inngå som en av de sentrale elementene i vårt ledelsessystem. *Compliance* skal alltid være i fokus og på dagsorden, og skal styres på en metodisk måte.
- Vi har tro på at god leverandørstyring og oppfølging av transportører, både reduserer uønsket risiko og har positiv innvirkning på kundetilfredsheten. Transportøroppfølging i OTTS skal derfor omfatte både daglig og periodisk oppfølging iht. et fastsatt program.

Tiller, 03.09.2021



Geir Prytz Heen
Daglig leder, OTTS AS